



 Nordwind Airlines

 IATA MEMBER



Erster Flug

am 5. Dezember 2008



Unsere Basisflughafen ist

Moskau-
Scheremetjewo



Wir führen über

1000 Flüge pro Woche
aus 95 Städten
durch



Unsere Flugstrecken

umfassen über **200** Routen



Jede Woche nutzen

150 000 Passagiere
unseren Service



Im Jahr 2019 haben wir

7.7 Millionen Passagiere befördert
↑ 10% Wachstum
gegenüber
2018



Flüge



regulär
85%

charter
15%

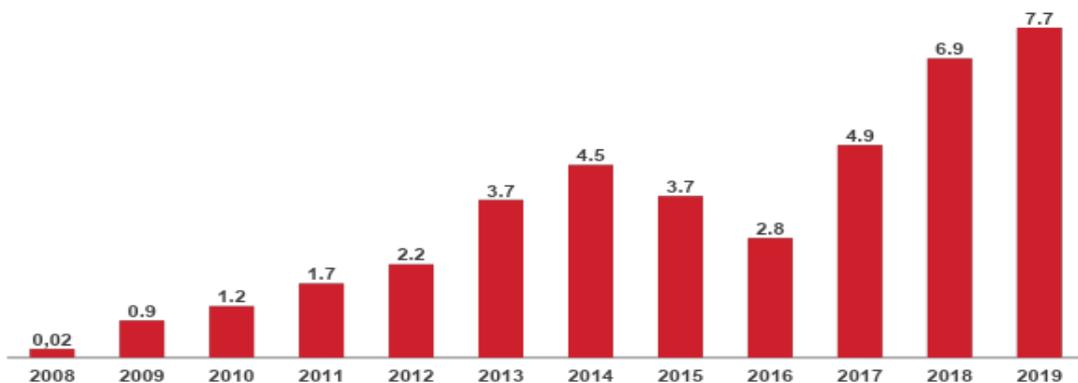


Partnerschaft

Unsere strategische Partner ist ein der
grosten Reiseveranstalter Russlands -



Anzahl der beförderten Passagiere 2008-2019 гг.



20 017

2008

2019

7 656 269



Langstrecke

Anzahl

4



Boeing 777-200ER

3



Boeing 777-300ER

5



Airbus A330-200

5



Airbus A330-300

Mittelstrecke

Anzahl

17



Boeing 737-800NG

10



Airbus A321-200

2



Airbus A321 NEO

Insgesamt : 46
Flüge



- **PegasFly** – unserer strategischer Partner
- Nordwind и PegasFly arbeiten im Rahmen der Code-sher-Vereinbarung
- Die PegasFly-Flotte besteht aus 15 Flugzeuge.

Gemeinsame Flotte:

61 Flüge

Sicherheit und Einhaltung von Industriestandards



Nordwind ist seit Oktober 2013 IATA-Mitglied

IOSA

Ein gültiges IOSA-Operator-Zertifikat
Das erste IOSA-Audit wurde im Februar 2013 durchgeführt

SMS

Im Januar 2013 bestätigte die Agentur für Luftverkehr die Wirksamkeit des Flugsicherheitsmanagementsystems der Fluggesellschaft Nordwind.

SAFA

Die Sicherheitsbewertung ausländischer Flugzeuge mit der aktuellen SAFA-Bewertung von 0,60.



Wir arbeiten täglich daran, die hohen Erwartungen des Fluges zu erfüllen, die aufrichtigen und positiven Emotionen der Passagiere zu bilden

- 3 Tariffgruppen
- Möglichkeit, zusätzliche Service zu erwerben
- Verkauf von Tickets überall auf der Welt

Passagiere, die ständig mit uns fliegen, schätzen uns für die Verbesserung der Services, die Bequemlichkeit der Buchung von Flügen und die attraktiven Preise

	Lite	Optimum	Premium
	Handgepäck 1 Gepäckstück 10 kg / 40*30*20 cm	1 Gepäckstück 10 kg / 40*30*20 cm	1 Gepäckstück 10 kg / 55*40*20 cm
	Freigepäck gegen Zusatzgebühr	1 Gepäckstück 20 kg and 203 cm	2 Gepäckstücke 20 kg and 203 cm
	Beförderung von Sportausrüstung gegen Zusatzgebühr	1 Gepäckstück 20 kg	1 Gepäckstück 20 kg
	Sitzplatzreservierung gegen Zusatzgebühr	gegen Zusatzgebühr	ohne Gebühr
	Ernährung «Sandwich» gegen Zusatzgebühr	gegen Zusatzgebühr	ohne Gebühr
	Umbuchung Erlaubt mit Gebühr mehr als 24 Stunden vor dem Abflug	Erlaubt mit Gebühr vor dem Abflug	ohne Gebühr (im Fall no-show mit Gebühr)
	Rückerstattung nicht vorgesehen	Erlaubt mit Gebühr vor dem Abflug	Erlaubt mit Gebühr

Maximale Abmessungen pro Gepäckstück



Gepäck

Bis zu 203 cm in insgesamt drei Messungen (Länge x Höhe x Breite)



Handgepäck

Bis zu 40x30x20 cm-freie Norm
Bis zu 55x40x20 cm-zusätzliche Zahlung

Mit zusätzlichen Gebühren



Übergepäck

Als Übergepäck gelten Gegenstände des Passagiers, deren Gewicht und/oder Menge die von der Fluggesellschaft festgelegte Freigepäckmenge überschreitet.



Übergroßes oder schweres Gepäck

Wenn die Größe des Gepäcks 203 cm in der Summe der drei Dimensionen überschreitet, gilt es als überdimensioniert. Schweres Gepäck sind Dinge des Passagiers, die mehr als 30, aber nicht mehr als 50 Kilogramm wiegen.



Online-Check-in

Der Service ist auf allen Regularflügen und Charterflügen verfügbar, die aus Russland abfliegen:

- Öffnet 24 Stunden, endet 1 Stunde vor Abflug
- Möglichkeit der Registrierung in der Agentur

Bedingungen:

- Sie brauchen keine speziellen Dienstleistungen (UMNR, PETC, CBBG etc.)
- Ihr Gepäck oder Handgepäck enthält keine verbotenen Gegenstände oder Substanzen



Check-in für den Flug von zu Hause oder im Büro

Sie benötigen nur einen Computer oder ein mobiles Gerät



Sie wählen einen bequemen Platz in der Kabine des Flugzeugs

In Übereinstimmung mit den Bedingungen des Services «Sitzplatzauswahl»

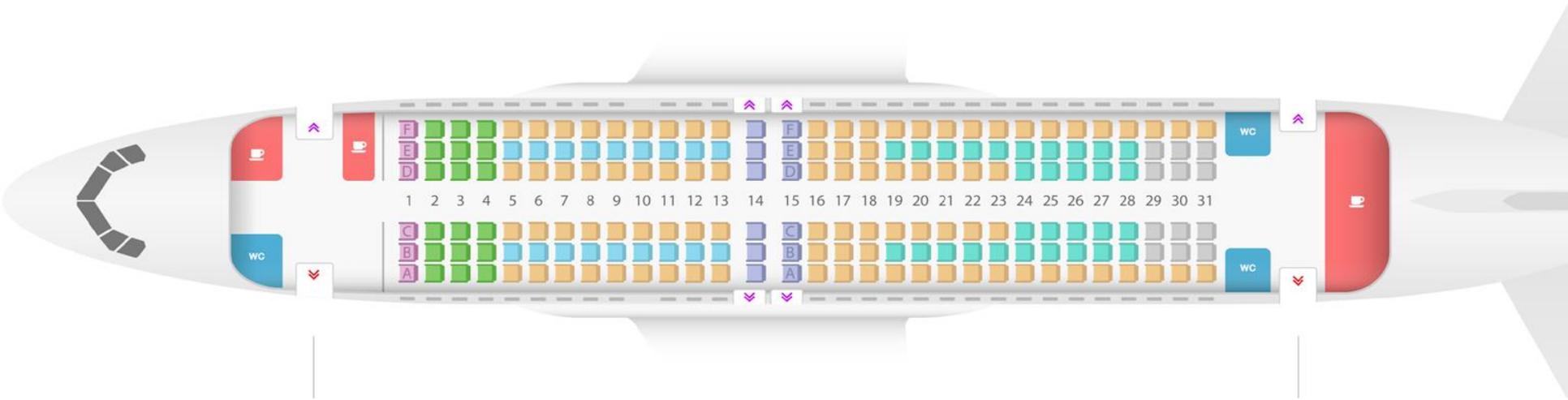


Stehen Sie nicht in Warteschlangen an der Rezeption

Verwenden Sie Ihre mobile Bordkarte für die Vorflugkontrolle (nicht für alle Flughäfen)

Boeing 737-800NG

Sitzplatzreservierung



	20€		7€		5€		0€		Küche		Ausgang
	15€		6€		3€		WC		Notausgang		



Kostenlose Beförderung von Sportausrüstung

Vom 01. November 2021 bis 15. Mai 2022 ist es möglich, einen Gepäckstück Ski- oder Snowboardausrüstung mit einem Gesamtgewicht von bis zu 20 kg kostenlos mitzunehmen. (Ausnahme: Tarif "LITE ECONOM", und die Routen zwischen der Russischen Föderation und Vietnam, Thailand, Kuba, Dominikanische Republik, Jordanien, Zypern, Tadschikistan, Usbekistan und Jamaika)

Zu einem Gepäckstück der Skiausrüstung gehört:
1 Sack max. 15 kg mit:
-1 Paar Ski
-1 Paar Stöcke
zusätzlicher Ausrüstung (Helm, Brille, Spezialkleidung)
1 Sack max. 5 kg mit:
-1 Paar Schuhe

Zu einem Gepäckstück der Snowboardausrüstung gehört:
1 Sack max. 15 kg mit:
-1 Snowboard
zusätzlicher Ausrüstung (Helm, Brille, Spezialkleidung)
1 Sack max. 5 kg mit:
-1 Paar Schuhe

Sondermahlzeiten

Bei Flügen mit garantierter Verpflegung (Flugdauer von mehr als 4 Stunden und 30 Minuten) können Sie Gerichte aus einem speziellen Menü auswählen:



Kindernahrung für Babys

BBML - zur Verpflegung für Kleinstkinder gehört eine Auswahl an Kindernahrung



Speisen für Kinder im Alter an
2 Jahren

CHML - weiche, leicht zu kauende
Kost, die Produkte sind leicht
identifizierbar



Vegetarische Speisen

VGML- Vegan, keine Produkte
tierischen Ursprungs, keine Milch
und keine Eier



Der Service ist über das Feedback-Formular bestellt. Die Bestellung von Speisen für Kleinstkinder muss spätestens 48 Stunden vor Abflug, für die übrigen Spezialmenüs spätestens 24 Stunden vor Abflug getätigt werden. Ein Zusatzentgelt für die Bestellung einer Sondermahlzeit wird nicht erhoben.



Die Beförderung von Tieren, Vögeln, Leit- und Diensthunden auf Flügen der Fluggesellschaft erfolgt nur:

- In der Economy Class
- Als nicht aufgegebenes Gepäck (Handgepäck) in der Kabine des Flugzeugs
- In Begleitung eines volljährigen Passagiers

Die Höchstabmessungen der Transportbox

Länge bis 60 cm, Breite bis 35 cm, Höhe bis 20 cm

Gewicht des Tieres mit Transportbox

Bis 8 kg

Zur Beförderung werden angenommen:

- Hunde
- Katzen
- Vögel
- andere kleine (zahme) Haustiere
- Diensthunde

Die Beförderung von Zimmertieren ist nicht im Frachtraum des Flugzeugs durchgeführt.



Altersbeschränkungen:

- Inlandsflüge: von 5 bis 12 Jahren
- Internationale Flüge: von 6 bis 12 Jahren
- Von 12 bis 16 Jahren auf Bitten der Eltern

Dokumente, die für eine Beförderung von unbegleiteten Kindern erforderlich sind:

- Ticket
- Ausweisdokument: Reisepass
- Vorhergehende Zustimmung des Frachtführer zur Beförderung eines unbegleiteten Kindes
- «Vereinbarung über Beförderung eines minderjährigen Kindes»
- Notariell beglaubigtes Einverständnis zur Beförderung per internationalem Flug des Frachtführer ohne Begleitung mit Angabe der Zeit und des Staates der Ausreise

Die Kinder unter 5 Jahren dürfen nicht als unbegleitete Kinder befördert werden.

Die Treueprogramm für Agenten



Die Bonuspunkte sammeln

- Nordwind-Tickets verkaufen (216 Prefixcode)



Die Bonuspunkte verwenden

- Tickets für Nordwind kaufen
- Upgrade (Economy Class/ Comfort Class)



Die Sonderangebote und Aktionen
Nur für Programmteilnehmer

Die Treueprogramm für Agenten

Die Teilnahme am Programm:

- Ein Mitglied des Bonusprogramms kann ein Mitarbeiter der Agentur für den Verkauf von Flugtickets sein, der direkt mit der Buchung und Registrierung von Flugtickets beschäftigt ist, vorausgesetzt, dass diese Agentur eine direkte Agenturvereinbarung mit Nord Wind hat oder für die Registrierung von Nord Winds -Tickets durch das System TKP autorisiert ist.
- Um am Bonusprogramm teilzunehmen, muss sich ein Mitarbeiter der Agentur auf der Website der Fluggesellschaft registrieren www.nordwindairlines.ru.
- Die Teilnahme am Bonusprogramm ist kostenlos und individuell für jeden Teilnehmer.
- Nach Abschluss der Registrierung wird dem Teilnehmer eine E-Mail mit der Bestätigung der Teilnahme am Bonusprogramm mit der Zuweisung einer eindeutigen Nummer des Teilnehmers gesendet. Diese eindeutige Nummer ist für jeden Teilnehmer individuell und dient als ID im Reservierungssystem.
- Das Datum des Beginns der Teilnahme am Bonusprogramm ist das Datum der Registrierung und der Zuordnung der eindeutigen Nummer des Teilnehmers des Programms.
- Mit dem Beitritt zum Bonusprogramm stimmt der Teilnehmer den von der Nordwind festgelegten Regeln zu.



Die Treueprogramm für Passagiere



Die Meilen sammeln

- Fliegen mit Nordwind
- Fliegen mit PegasFly-Partnerfluggesellschaften
- Fliegen mit Charterflügen von Pegas Touristik



Zusätzliche Dienste und Privilegien

- Erhöhtes Handgepäck
- Zusätzliches Gepäckstück
- Priority Check-in am Flughafen
- Superior-Lounge am Flughafen
- Priority Boarding



Die Meilen verwenden

- Tickets kaufen
- Upgrade (Economy Class/Comfort Class)



Sonderangebote und Aktionen

Nur für Programmteilnehmer

Die Treueprogramm für Passagiere

Red



Wird gleich nach der Registrierung im Programm

Privilegien

- 500 Begrüßungsmeilen
- Die Möglichkeit, Meilen zurückzugewinnen

Silver



- Sammeln Sie 15.000 Meilen
- Führen Sie Sie 20 Flüge durch

Privilegien

- zusätzliche 25% Bonusmeilen
- erhöhtes Handgepäck bis zu 10 kg in den Abmessungen 50 * 40*20cm
- extra 1 Gepäckstück (20 kg)

Gold



- Sammeln Sie 40.000 Meilen
- Führen Sie Sie 50 Flüge durch

Privilegien

- zusätzliche 40% Bonusmeilen
- erhöhtes Handgepäck bis zu 10 kg in den Abmessungen 50 * 40*20cm
- extra 1 Gepäckstück (20 kg)
- Priority Check-in am Flughafen
- Superior-Lounge am Flughafen
- Priority Boarding

Platinum

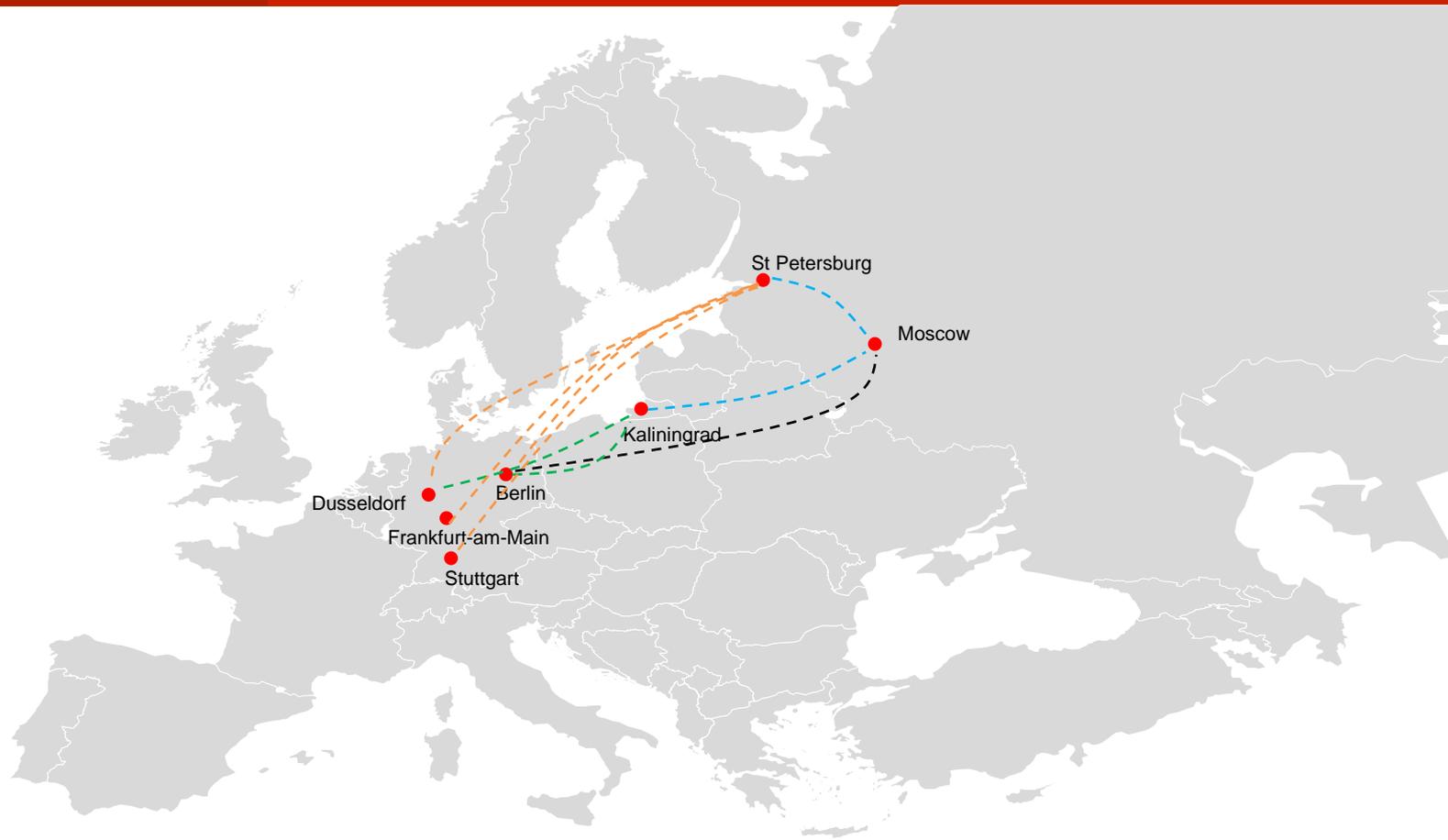


- Sammeln Sie 70.000 Meilen
- Führen Sie Sie 100 Flüge durch

Privilegien

- zusätzliche 60% Bonusmeilen
- erhöhtes Handgepäck bis zu 10 kg in den Abmessungen 50 * 40*20cm
- extra 2 Gepäckstücke (20 kg)
- Priority Check-in am Flughafen
- Superior-Lounge am Flughafen
- Priority Boarding

- Moskau
- - - - - St Petersburg
- - - - - Kaliningrad
- - - - - Anschlussflüge





Nordwind
Airlines

Streckennetz in Russland



Herbst- und
Winterprogramm

Flug №		Route:	Frequenz:	Periode:	Flugzeug typ
N4 – 1901	SVO – BER	Moskau (Sheremetyewo) – Berlin6.	06NOV21 26MAR22	B737 – 8
N4 – 1902	BER – SVO	Berlin – Moskau (Sheremetyewo)6.	06NOV21 26MAR22	B737 – 8

Herbst- und Winterprogramm

Flug №		Route:	Frequenz:	Periode:	Flugzeug typ
N4 – 1909	LED – BER	St. Petersburg – Berlin	...4..7	31OCT21 24MAR22	B737 – 8
N4 – 1910	BER – LED	Berlin – St. Petersburg	...4..7	31OCT21 24MAR22	B737 – 8
N4 – 1913	LED – DUS	St. Petersburg – Dusseldorf6.	06NOV21 26MAR22	E-190
N4 – 1914	DUS – LED	Dusseldorf-St. Petersburg6.	06NOV21 26MAR22	E-190

Herbst- und
Winterprogramm

Flug №		Route:	Frequenz:	Periode:	Flugzeug typ
N4 – 2171	LED – STR	St. Petersburg – Stuttgart7	31OCT21 20MAR22	E-190
N4 – 2172	STR – LED	Stuttgart – St. Petersburg7	31OCT21 20MAR22	E-190
N4 – 2117	LED – FRA	St. Petersburg – Frankfurt am Main5..	24SEP21 29OCT21	E-190
N4 – 2118	FRA – LED	Frankfurt am Main – St. Petersburg5..	24SEP21 29OCT21	E-190

Herbst- und Winterprogramm

Flug №		Route:	Frequenz:	Periode:	Flugzeug typ
N4 – 2267	KGD – BER	Kaliningrad – Berlin	..3....	03NOV21 23MAR22	E-190
N4 – 2268	BER – KGD	Berlin – Kaliningrad	..3....	03NOV21 23MAR22	E-190
N4 – 881	KGD – DUS	Kaliningrad – Dusseldorf	...4...	04NOV21 24MAR22	E-190
N4 – 882	DUS – KGD	Dusseldorf – Kaliningrad	...4...	04NOV21 24MAR22	E-190

Die Buchungsbedingungen



Die Gruppe sollte aus 10 oder mehr Passagieren bestehen.



Antrag auf Gruppenbuchung wird angenommen spätestens 3 Werktage vor dem geplanten Abreisdatum.



Die Transportroute kann in eine Richtung oder hin und her sein.



Die Buchung für eine Mini-Gruppe kann man ab 5 Personen vornehmen.



Die Buchung erfolgt nur nach der Vereinbarung des Preises und/oder dem Erhalt der Sicherheitszahlung und/oder der Unterzeichnung des Vertrages.



Die Transportkosten sind individuell und hängen von vielen Faktoren ab.

Kontakte:

sales@nordwindairlines.ru

Tel. +7 (495) 730 50 80

groups@nordwindairlines.ru

www.nordwindairlines.ru/ru/agent/group

www.nordwindairlines.ru/ru/group-flight





Fragen zur Buchungstechnologie: control@nordwindairlines.ru

Fragen zur Zusammenarbeit: sales@nordwindairlines.ru

Tel. +7 (495) 730-50-80