



090002428052d3b4



Исх. № 090002428052d3b4

На №

от « 02 » июля 2020 г.

от « » 2020 г.

**Об изменении условий оформления
ваучеров взамен билетов****Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые коллеги!

Информируем, что с «09» июля 2020г. изменяются условия оформления ваучеров (EMD 992) взамен билетов, оформленных с расчетным кодом 421.

Для билетов, **оформленных начиная с 09 июля 2020г. включительно**, при оформлении ваучера взамен билета действуют следующие условия:

Табл.1

Оформление ваучера		Более 40 минут до вылета	
		Добровольно	Вынужденно
BASIC	Эконом	Ваучер не оформляется	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы)
	Бизнес	Ваучер не оформляется	
FLEX	Эконом	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) с удержанием сбора 2000 RUB/ 35 EUR (ВВЛ/МВЛ) за каждый PU	
	Бизнес	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) без удержания сборов	

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 01A4BE9A009CAB5CAE474164DA77BF692D

Действителен: с 13.04.2020 по 13.04.2021





090002428052d3b4

Табл. 1

Оформление ваучера		Менее 40 минут до вылета	
		Добровольно	Вынужденно
BASIC	Эконом	Ваучер не оформляется	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы)
	Бизнес	Ваучер не оформляется	
FLEX	Эконом	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) с удержанием сбора 7000 RUB/100 EUR (ВВЛ/МВЛ) за каждый PU	
	Бизнес	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) без удержания сбора	

Для билетов, оформленных до 09 июля 2020г., при оформлении ваучера взамен билета действуют следующие условия:

Табл.2

Оформление ваучера		Более 40 минут до вылета	
		Добровольно	Вынужденно
BASIC	Эконом	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) с удержанием сбора 1000 руб. за билет (ВВЛ/МВЛ)	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) и сумму дополнительных 10% от нее
	Бизнес	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) с удержанием сбора 1000 руб. за билет (ВВЛ/МВЛ)	
FLEX	Эконом	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) без удержания сбора	
	Бизнес	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) без удержания сбора	
Оформление ваучера		Менее 40 минут до вылета	
		Добровольно	Вынужденно
BASIC	Эконом	Ваучер не оформляется	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) и сумму дополнительных 10% от нее
	Бизнес	Ваучер не оформляется	
FLEX	Эконом	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) с удержанием сбора за NS по правилам применения тарифа категории PE.Penalties	
	Бизнес	Ваучер оформляется на стоимость неиспользованной перевозки (тариф и таксы) без удержания сбора	

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 01A4BE9A009CAB5CAE474164DA77BF692D

Действителен: с 13.04.2020 по 13.04.2021





090002428052d3b4

При оформлении ваучера взамен билетов, оформленных начиная с 09 июля 2020г. включительно, необходимо руководствоваться новыми правилами применения тарифа категории PE.Penalties с учетом данного письма (Табл.1). Правила тарифов опубликованы в системах бронирования.

При оформлении ваучера взамен билетов, оформленных до 09 июля 2020г., необходимо руководствоваться правилами, действующими на день оформления билета (Табл. 2).

При оформлении ваучера взамен полностью неиспользованных билетов, переоформленных начиная с 09 июля 2020г. включительно, необходимо руководствоваться новыми правилами, действующими на день переоформления и указанными в Табл.1.

Оформление ваучера взамен билета производится в соответствии с действующей «Инструкцией по работе с перевозочной документацией, оформленной с использованием Ваучера на поездку».

Во избежание конфликтных ситуаций с пассажирами, просим вас внимательно читать правила применения тарифов и предупреждать пассажиров при продаже билетов об условиях оформления ваучера.

По технологическим вопросам агенты, работающие в S7 Smart Ticketing, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>. Агенты, работающие в системах бронирования, отличных от S7 Smart Ticketing, могут обратиться по электронному адресу tech@s7.ru.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»
Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 01A4BE9A009CAB5CAE474164DA77BF692D

Действителен: с 13.04.2020 по 13.04.2021

